

Marianne Sassen

Glipperweg 8
2104 AK Heemstede
mail@mariannesassen.nl
06 15 379 679

mariannesassen.nl
linkedin.com/in/mariannesassen



Het is mijn overtuiging dat organisaties eerst trouw aan zichzelf moeten zijn, voordat ze hun klanten iets beloven.

**marianne
sassen**

COMMUNICATIESTRATEGEG
& PROJECTMANAGER

Daarom draag ik graag bij aan de interne communicatie van een organisatie die in beweging is. Door medewerkers te verbinden met het veranderverhaal. Door (senior) managers in staat te stellen dat verhaal te vertellen, voorbeeldgedrag te tonen en in gesprek te gaan met hun medewerkers. En door de communicatie-afdeling of het projectteam te coachen en faciliteren. In nauwe samenwerking met andere communicatiefuncties en HR, en bij voorkeur als onderdeel van een geïntegreerde communicatiestrategie en employee journey.

Samenvatting







Werkervaring

ING Internal & external communications manager Communicatiestrategie a.i.	■ 2024-
NOPPE KRINGLOOPWINKEL & RATAPLAN Communicatieconsultant	■ 2023-2023
KLM Programmamanager change & communicatie a.i. Senior projectmanager interne communicatie a.i. Communicatie business partner HR a.i.	■ 2023-2023
CBR Senior adviseur interne communicatie a.i.	■ 2022-2022
TNO Senior projectmanager interne communicatie a.i.	■ 2020-2021
ING Senior projectmanager communicatie a.i. Senior communicatie & change adviseur a.i.	■ 2018-2020
ESSENT INNOGY Senior internal engagement manager a.i.	■ 2018-2018
AEGON Senior communicatiemanager internal branding Communicatiestrategie a.i.	■ 2013-2017
TATA STEEL Senior interne communicatiemanager a.i.	■ 2012-2013

Werkervaring (vervolg)

ABN AMRO Senior communicatiemanager	■ 2010-2011
ABN AMRO PRIVATE BANKING Senior communicatieadviseur	■ 2007-2010
ABN AMRO Interne communicatiemanager	■ 2005-2006
SWETS & ZEITLINGER Hoofd Communicatie	■ 2001-2004
ABN AMRO Communicatieadviseur Productmanager Trainee Corporate Staff	■ 1998-2001
NS STATIONS AMERSFOORT Communicatieadviseur	■ 1997-1997

Kerncompetenties

-  Passie voor interne communicatie bij organisaties in verandering
-  Brede kennis van het communicatievak (intern, corporate, marketing, klant)
-  Coachend, faciliterend en verbindend leiderschap
-  Projectmanagement en agile werken
-  Van strategie, concept en plan tot uitvoering en productie
-  Ervaring met diverse organisatieculturen

Werkervaring

Internal & external communications manager, ING Intermediair ■ jan 2026 –

Kortdurende opdracht: Collega's verbinden met en enthousiasmeren over purpose, ambitie, strategie, cultuur en leiderschap. Medewerkers helpen de strategie, verwachtingen en hun rol te begrijpen. Trots, enthousiasme en gevoel van verbondenheid creëren. Mensen in staat stellen te handelen in lijn met de cultuur en strategie.

Internal & external communications manager, ING Nederland ■ sept 2024 – dec 2025

Verantwoordelijk voor het creëren van duidelijkheid over en betrokkenheid bij de strategie van ING Nederland. Ik ontwikkel en begeleid communicatieprojecten en -evenementen voor leiderschap en alle medewerkers, en adviseer het Executive Committee over positionering en strategische communicatie.

Belangrijkste activiteiten:

- Ontwikkelen en (laten) uitvoeren van communicatiestrategieën rondom strategische thema's
- Ontwerpen en organiseren van hybride all staff-events en leiderschapsdagen, inclusief begeleiding van het projectteam
- Positioneren van het leiderschap binnen de organisatie met gerichte communicatie-interventies
- Ontwikkelen van communicatieconcepten, materialen en toolkits (zoals video's, scripts, infographics en campagnemiddelen)
- Aansluiten en afstemmen met teams binnen het Brand Experience, Marketing & Communications Centre of Expertise (CoE BMC) en de wereldwijde communicatienetwerken van ING

Resultaat:

- Verhoogde zichtbaarheid en betrokkenheid van medewerkers bij strategische programma's
- Sterkere positionering van het leiderschap binnen ING Nederland
- Professionalisering van de interne communicatieaanpak en -middelen

Communicatiestrategie a.i., ING Global ■ feb 2024 - aug 2024

Opdracht: Ontwikkel en begeleid uitvoering van extern (en intern) communicatie- en activatieplan om wereldwijde Wholesale Banking-strategie te ondersteunen.

Belangrijkste activiteiten:

- Ontwikkelen positioneringsplan CEO ING WB met Media Relations en pr-bureau
- Identificeren, coördineren en promoten van industry awards en events
- Ontwikkelen en schrijven formats voor website en social media (incl. landenaccounts)
- Opzetten en promoten van wereldwijde virtuele race t.b.v. medewerkersengagement

Communicatieconsultant a.i., Noppes Kringloopwinkel & RataPlan ■ nov 2023 - dec 2023

Opdracht: Ontwikkel interne en externe communicatiestrategie en verzorg uitvoering om voorgenomen fusie aan te kondigen, i.s.m. Raad van Toezicht, directeuren, HR- en communicatieafdeling.

Programmamanager change & communicatie a.i., KLM ■ mrt 2023 - okt 2023

Opdracht: Ontwikkel plan en begeleid uitvoering om de nieuwe koers (purpose, visie, strategie, kernwaarden) van KLM te verankeren binnen de organisatie en medewerkersbetrokkenheid te vergroten.

Belangrijkste activiteiten:

- Begeleiden van agile programma met transformatie-, communicatie- en HR-collega's in stuurgroep en programmteam (ca. 12 medewerkers), incl. stakeholdermanagement, waaronder directie, Executive Committee en Management Group
- Ontwikkelen van communicatieplan, -concept en -materialen, waaronder KLM-brede nieuwsbrief

Resultaat:

- Goed ingericht programmteam met slagkracht om veranderplan stap voor stap uit te rollen
- Executive Committee en Management Group goed geëquipeerd om KLM-koers door te vertalen naar divisiestrategie en te communiceren met medewerkers

Senior projectmanager interne communicatie a.i., KLM ■ dec 2022 - mrt 2023

Opdracht: Omschrijf gewenst leiderschapsgedrag, introduceer aandelenplan voor medewerkers, begeleid CEO-webcasts en ontwikkel alle communicatiematerialen voor KLM-brede medewerkerssurvey

Resultaat:

- Draagvlak voor zorgvuldig omschreven leiderschapsgedrag door workshops met Management Group
- Maandelijks webcasts met CEO – gem. 3.000 deelnemers (10%) | cijfer: 7,0 (1-10)
- Compleet pakket aan teksten en materialen om KLM Medewerkersurvey uit te sturen

Communicatie business partner HR a.i., KLM ■ jun 2022 - nov 2022

Opdracht: Adviseer Chief People Officer/MT HR bij complexe communicatievraagstukken, ontwikkel communicatieplannen voor KLM-brede onderwerpen en organiseer een medewerkersbijeenkomst.

Belangrijkste activiteiten:

- Verbindingen leggen tussen HR en divisies, zoals Inflight Services en Cargo
- Ontwerpen en (laten) uitvoeren medewerkersevent 'HR Live' in hangaar
- Ontwikkelen communicatieplannen, bv. t.a.v. grensoverschrijdend gedrag en D&I
- Ontwikkelen communicatiemiddelen, bv. HR-strategieverhaal, briefings interviews
- Coachen junior en medior projectmanagers

Resultaat:

- HR Live 'Our connecting flight' – meer dan 300 deelnemers (80%) | cijfer: 7,8 (1-10)



Opleidingen

2004

Post-HBO, Communicatiemanagement, NCOI

1993-1997

HEAO Communicatie & Management, incl. NIMA-A, Utrecht



Cursussen

- Next Level Leaders' Lab (2025)
- Agile!, Logeion (2021)
- Be better & tell it, Logeion (2021)
- Communicatie in een interculturele samenleving, Logeion (2021)
- De taal van strategische communicatie, Logeion (2021)
- Leiderschap in tijden van corona, Logeion (2020)
- Verdraaide organisaties, Logeion (2018)
- The living brand, Logeion (2018)
- Stakeholderengagement, Bureau Strategisch Implementeren (2018)
- De impact van reputatiemanagement op een succesvolle organisatie, Logeion (2017)
- Creatieve communicatiestrategieën, Logeion (2017)
- Female Leadership Journey, Lab voor Leiders (2016)
- Executive International Master of Science in Corporate Communication, RSM Erasmus University (2014)
- Branding, positionering en segmentering, ISBW (2011)

Werkervaring (vervolg)

Senior adviseur interne communicatie a.i., CBR ■ jan 2022 - jun 2022

Opdracht: Ontwikkel een communicatieplan voor de nieuwe corporate strategie en de introductie van het leiderschapsprogramma, faciliteer de communicatie rondom de totstandkoming van een nieuwe cao, en organiseer een CBR-dag.

Resultaat:

- Direct uitvoerbaar communicatieplan om strategie 'van het papier te tillen'
- Kick-off van precair leiderschapstraject tijdens managementbijeenkomst
- CBR-dag – 800 deelnemers (47%)

Senior projectmanager interne communicatie a.i., TNO ■ okt 2020 - dec 2021

Opdracht: Ontwikkel communicatiestrategieën, -concepten en -campagnes voor hybride werken, nieuw mobiliteitsbeleid en Diversiteit & Inclusie; organiseer een (virtuele) D&I week en (interactieve) webinars voor o.a. Strategie 2022-2025, onderzoek 'Werken in tijden van COVID-19' en nieuwjaarsbijeenkomst.

Belangrijkste activiteiten:

- Functioneel aansturen van projectteams met wetenschappelijke experts en staf
- Begeleiden van stakeholders, sprekers en leveranciers vóór en tijdens evenementen
- Ontwikkelen communicatiemiddelen, bv. scripts en autocues voor (animatie)video's en evenementen, campagnematerialen, infographics en toolkits

Resultaat:

- Webinars – gemiddeld 1.900 deelnemers | cijfer: 8,0 (1-10)
- Meer aandacht voor Diversiteit & Inclusie, zowel top-down (RvB, Managing Directors, Research Managers) als bottom-up (employee resource groups)

Senior projectmanager communicatie a.i., ING | Cumulus Park ■ okt 2019 - sept 2020

Opdracht: Ontwikkel en faciliteer een communicatiestrategie voor Cumulus Park Studio, een stichting in oprichting die haar community begeleidt om samen succesvol te innoveren; in een agile team dat door COVID-19 maatregelen zeven maanden volledig online heeft samengewerkt.

Belangrijkste activiteiten:

- Definiëren communicatiebasis, zoals positionering, kernverhaal en tone of voice
- Beschrijven community journey en ontwikkelen bijbehorend communicatieplan
- Begeleiden communicatie (pilot) veilige terugkeer naar werkplekken
- Ontwikkelen communicatiemiddelen, bv. website, social media, code of conduct, (digitale) brochures en nieuwsbrieven, presentaties, narrow casting en rondleidingen
- Organiseren opening voor (ING) medewerkers en leveranciers

Resultaat:

- Nieuwe gestandaardiseerde communicatiematerialen voor communityleden en klanten

Senior communicatie & change adviseur a.i., ING ■ jul 2018 - sep 2019

Opdracht: Faciliteer de (interne) communicatie rondom de totstandkoming van een nieuwe cao, de betalingsachterstanden van broker TCP t.b.v. externe medewerkers, outsourcing van health services en activiteiten om boventallige medewerkers te ondersteunen, en een organisatiebreed onboarding-programma.

Belangrijkste activiteiten:

- Ontwikkelen en uitvoeren communicatieplannen om inzicht te geven hoe een cao tot stand komt en bestaande/nieuwe arbeidsvoorwaarden onder de aandacht te brengen
- Redigeren en vormgeven van communicatiemiddelen op basis van employee journeys
- Stakeholderengagement, waaronder HR-directie, vakorganisaties en externe leveranciers

Resultaat:

- Voorafgaand aan/tijdens cao-onderhandelingen: 43% respons op survey (van ca. 14.000 medewerkers), goed bezochte dialoogsessies, substantieel aantal deelnemers aan online community en inloopsessies
- Gestandaardiseerde materialen voor nieuwe, boventallige en verzuimende medewerkers

Senior internal engagement manager a.i., ESSENT INNOGY ■ jan 2018 - jun 2018

Opdracht: Ontwikkel een (tweejarig) cultuurverandertraject voor innogy (Retail Nederland & België) om engagement en alignment te bevorderen onder ca. 2.500 medewerkers, rekening houdend met kostenbesparingen en verkoop aan E.ON.

Belangrijkste activiteiten:

- Programmamanagement cultuurverandertraject: ontwikkeling kernwaarden, engagementstrategie en alignmentonderzoek
- Projectmanagement engagement: ontwikkelen en (laten) uitvoeren communicatie-strategie, -concept, -architectuur en -kalender i.s.m. extern communicatiebureau
- Stakeholderengagement, waaronder directie, management, HR, Marketing, Klantenservice, Facility Management en nieuw geformeerde ambassadeursgroep
- Begeleiden RFP-proces extern communicatiebureau en bewaken budget
- Coachen communicatie- en (agile) projectteams (ca. 10 medewerkers)

Resultaat:

- Hogere engagement door ondersteuning managers in communicatierol en faciliteren ontmoetingen tussen board en medewerkers
- Effectievere en efficiëntere communicatiewerkzaamheden door herhalend communicatiepatroon en overzichtelijke kalender



Rollen

- Change agent
- Coach
- Sparring partner
- Zelfstandige teamspeler
- Observator
- Denker en doener



Eigenschappen

- Verbindend
- Daadkrachtig
- Nieuwsgierig
- Positief kritisch
- Betrouwbaar
- Scherpzinnig

Werkervaring (vervolg)

Senior communicatiemanager internal branding, AEGON ■ apr 2015 - dec 2017

Verantwoordelijk voor communicatiestrategie organisatiebreed cultuurveranderprogramma en interne communicatieteam.

Belangrijkste activiteiten:

- Ontwikkelen en (laten) uitvoeren communicatiestrategie voor (gedrags)verander-programma's en internal branding (agile programmateam met 12 collega's)
- Communicatieplannen maken en (laten) uitvoeren voor diverse interne projecten
- Bijdragen aan employer branding en employee journey i.s.m. HR
- Adviseren en coachen directie en management over communicatievraagstukken
- Begeleiden onderzoek interne communicatie en internal branding
- Ontwikkelen en introduceren communicatie-app en bijdragen aan wereldwijd nieuw intranet en interne social media
- Coachen en coördineren werkzaamheden senior projectmanager, adviseur digitale interne communicatie en twee interne mediaredacteuren
- Beheren budget interne communicatie en internal branding

Resultaat:

- Hogere betrokkenheid bij missie en strategie door integratie gedragsprogramma's, contentstrategie, activatie- en ambassadeursprogramma en vernieuwde aanpak management- en medewerkersbijeenkomsten
- Omvangrijke geïntegreerde communicatie nieuwe strategie, reorganisaties en kosten-besparingen
- Aegon award 2016 voor programma internal branding 'Alles begint met aandacht'
- Zilver bij The World Media Festival voor interne bewustwordingsvideo's

Communicatiestrategie a.i., AEGON ■ apr 2013 - mrt 2015

Verantwoordelijk voor communicatie schade- en inkomensverzekeringen.

Belangrijkste activiteiten:

- Adviseren en coachen management over communicatievraagstukken
- Ontwikkelen en (laten) uitvoeren strategische interne/externe communicatie-plannen
- Coachen en coördineren werkzaamheden allround communicatiemanager

Resultaat:

- Hoge conversie particuliere woonverzekering naar nieuwe voorwaarden en systemen
- Externe introductie 'De Gezonde Aanpak'; nieuw concept inkomensverzekeringen
- Geïntegreerde communicatie reorganisaties en verkoopinitiatie zakelijke schadeverzekeringen

Senior interne communicatiemanager a.i., TATA STEEL ■ mei 2012 - jan 2013

Opdracht: Ontwikkel en implementeer een 'one company' interne communicatiestrategie in een organisatie met ca. 33.000 medewerkers verspreid over onder meer Verenigd Koninkrijk, Nederland, Duitsland, België en Frankrijk, vanuit een nieuwe corporate communicatieafdeling in een matrixorganisatie.

Belangrijkste activiteiten:

- Ontwikkelen en (laten) uitvoeren communicatiestrategie voor veranderprogramma's
- Coördineren townhalls voor ca. 2.000 medewerkers op drie (internationale) locaties en begeleiden periodieke managementcalls
- Werven, coachen en beoordelen contentstrategie/copywriter
- Bewaken merkrichlijnen en interne communicatiebudget

Resultaat:

- Meer efficiënte en effectieve communicatie door herinrichting processen en middelenmix (bv. halfjaarlijkse townhalls voor medewerkers, maandelijkse CEO-calls en e-magazine voor managers) n.a.v. onderzoek

Een korte beschrijving over mijn eerdere ervaring bij ABN AMRO, Swets & Zeitlinger en NS Stations is op aanvraag beschikbaar.



Nederlands | Engels



Vocaal theater | Rotary (past-president)

Interieurstyling | Persoonlijke

ontwikkeling | Reizen | Schrijven

Tekenen | Hardlopen | Krachttraining



Zie mariannesassen.nl en mijn LinkedIn-profiel, of neem in overleg contact op met mijn referenten.